

**KINERJA BIROKRASI PEMERINTAH KELURAHAN
JEPARA KECAMATAN BUBUTAN SURABAYA DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN MASYARAKAT**

Skripsi:

Disusun untuk Memenuhi Tugas Akhir Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S-1) dalam Filsafat Politik Islam



Oleh:

LUFFIA MAYRARHA PRASTICHA

NIM: E04212030

**PROGRAM STUDI FILSAFAT POLITIK ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN FILSAFAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2017

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

NAMA : Luffia Mayrarha Prasticha

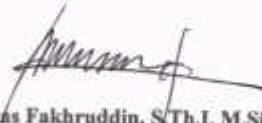
NIM : E04212030

Program studi : Filsafat Politik Islam

Yang berjudul: **"KINERJA BIROKRASI PEMERINTAH KELURAHAN JEPARA KECAMATAN BUBUTAN SURABAYA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN MASYARAKAT"**, saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diperbaiki dan dapat diajukan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Sosial dalam bidang Politik Islam.

Surabaya, 18 Januari 2017

Pembimbing



M. Anas Fakhruddin, S.Th.I, M.Si

NIP. 198202102009011007

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Luffia Mayrarha Prasticha ini telah dipertahankan di depan Tim
Penguji Skripsi

Surabaya,

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Fakultas Ushuluddin dan Filsafat

Dekan,



Dr. Muhib, M.Ag.

NIP. 198310021993031002

Tim Penguji:

Ketua,

M. Anas Fakhruddin, S.Th.I, M.Si

NIP. 198202102009011007

Sekretaris,

Fikri Mahzumi, M. Si.

NIP. 198204152015031001

Penguji I,

Dr. Aniek Nurhayati, M. Si.

NIP. 196909071994032001

Penguji II,

Moh. Fathoni Hakim, M. Si.

NIP. 198401052011011008

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Luffia Mayrarha Prasticha

NIM : E04212030

Jurusan : Filsafat Politik Islam

Judul Skripsi : KINERJA BIROKRASI PEMERINTAH KELURAHAN
JEPARA KECAMATAN BUBUTAN SURABAYA DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
MASYARAKAT

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik manapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya secara mandiri dan bukan merupakan plagiat atas karya orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 18 Januari 2017

Yang menyatakan,



Luffia Mayrarha Prasticha



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Luffia Mayratha Prasticha
NIM : E04212030
Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Filsafat/Filsafat Politik Islam
E-mail address : prasticha69@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Tesis ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

KINERJA BIROKRASI PEMERINTAH KELURAHAN JEPARA KECAMATAN
BUBUTAN SURABAYA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
MASYARAKAT

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Maret 2017

Penulis

(Luffia Mayratha Prasticha)